



## Course outline

# หลักสูตร สร้างพลังการสื่อสารและจูงใจผู้อื่น (Effective Leadership Communication)

( หลักสูตร 1 วัน )

โดย

นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach

Leadership and Strategic Development Consultant

**“ คนส่วนใหญ่ไม่กล้าสื่อสารกับผู้อื่นในเรื่องที่สำคัญ เพราะจินตนาการเชิงลบไปก่อน ”**

### หลักการ/เหตุผล

- ◆ การสื่อสารภายในองค์กร นับว่าเป็นปัญหาสำคัญที่ผู้บริหารระดับสูงมองเห็นและอยากพัฒนาให้บุคลากรมีความสามารถในการสื่อสารที่ดี เพื่อสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกันให้มากที่สุด
- ◆ บุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรขาดทักษะในเรื่องการสื่อสารเป็นเพราะแนวความคิดของเขาในเรื่องการสื่อสารมากกว่า เพราะเขายังไม่ได้สื่อสารเลย ดังนั้นจะคิดว่าไม่มีทักษะไม่ได้จริงๆแล้วเขากลัวการสื่อสารกับผู้อื่นเพราะคิดไปเองว่า “ไม่รู้ผู้อื่นคิดอย่างไร ? ” และถ้าคิดแบบนี้แล้วเขาจะหยุดการสื่อสารทันที เพราะคิดว่าผลลัพธ์ที่ได้จะเป็นเชิงลบ
- ◆ การพัฒนาให้หัวหน้างาน/ผู้จัดการ มีความสามารถในการสื่อสารจึงควรพัฒนาทั้ง 2 ด้าน คือ ทักษะของการสื่อสาร(Hard Skill) และแนวความคิดที่ดีของการสื่อสาร ( Soft Skill ) จึงจะทำให้หัวหน้า/ ผู้จัดการมีพลังในการติดต่อสื่อสารและจูงใจผู้อื่นได้ดี

**“ คนเชื่อมั่นในตัวเอง จะยอมรับผลของการสื่อสารได้โดยการปรับเปลี่ยนตัวเอง**

**เพื่อให้อีกฝ่ายหนึ่งเข้าใจในตัวเขา ”**

## จุดประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อสร้างแนวความคิดเชิงบวกในเรื่องการสื่อสารและการจูงใจ ทำให้ผู้สื่อสารมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของผู้อื่นและสามารถกำหนดวิธีการสื่อสารที่ดีของตัวเองให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้อื่นได้อย่างชัดเจน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวทางในการพัฒนาตัวเองในเรื่องการสื่อสารและจูงใจผู้อื่น สามารถนำไปฝึกฝนได้จนพัฒนาตัวเองให้กลายเป็น “ผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารที่ดี” เป็นที่ยอมรับของผู้อื่นในที่สุด

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

- \* ส้ารวจความสามารถด้านการสื่อสารของตัวเอง
  - สื่อสารไม่ดีหรือไม่กล้าสื่อสาร
  - ค้นหาความคิดเชิงลบด้านการสื่อสารของตัวเอง
  - เราสื่อสารและจูงใจผู้อื่นอย่างไร ?
  - สร้างเทคนิคในการสื่อสารของตัวเองใหม่
- \* เรียนรู้หลักการสื่อสารและจูงใจที่ดี
  - เข้าใจความต้องการของมนุษย์
  - จุดประสงค์ของการสื่อสาร
  - บทบาทของผู้สื่อสารที่ดี
  - พลังการสื่อสารแรงจูงใจ
- \* ปรับเปลี่ยนความคิด.....พลิกชีวิตคุณ
  - สร้างความมั่นใจในตัวเอง
  - การสื่อสารและจูงใจ ไม่ใช่การบังคับ
  - ให้ความสนใจผู้รับมากที่สุด
  - เจตนาของผู้ส่งคือพลังในการให้
- \* การพัฒนาทักษะการสื่อสารและจูงใจของตัวเอง
  - การเตรียมตัวอย่างแม่นยำ
  - การสื่อสารที่ชัดเจน
  - การรับฟังอย่างตั้งใจ
  - การจูงใจผู้อื่นให้สอดคล้องตามแนวความคิด
  - การสร้างทัศนคติเชิงบวกกับการสื่อสาร
- \* การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและพัฒนาตัวเอง

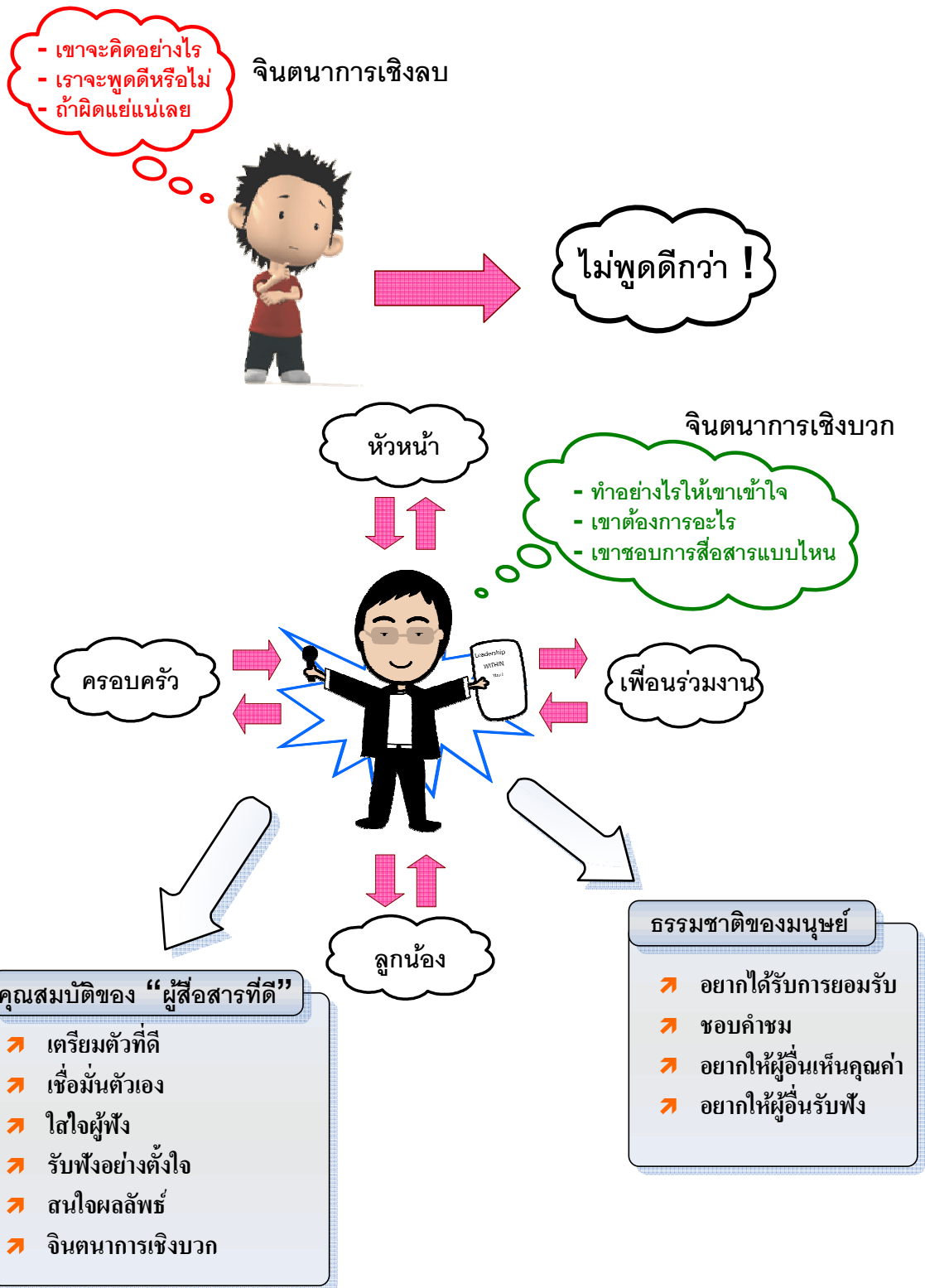
## แนวทางในการพัฒนาตามโปรแกรม

- การฝึกอบรมในรูปแบบของการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ( Adult Learning ) ทำให้ผู้เรียนรู้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
  - การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
  - Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
  - การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
  - การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น
- กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าฝึกอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และการกระทำ โดยการพัฒนาตัวเอง ด้วยการฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ
- การบ้านที่เป็นเป้าหมาย สามารถนำไปจัดทำเป็น โครงการในแง่ส่วนบุคคล และ/หรือ ทีม ที่เหมาะสมตามที่ตัวเองเลือก

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ

กรอบในการดำเนินการฝึกอบรม



## ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา



### ★ ตัวอย่าง Work Shop หัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงตัวเอง...หัวใจสำคัญของความเป็นผู้นำ”

#### จุดประสงค์

- ทำความเข้าใจธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลงตัวเอง
- เรียนรู้หลุมพรางและอุปสรรคที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ประสบความสำเร็จ
- การเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่...ทำให้ชีวิตเปลี่ยน

#### ประเด็นสำคัญ

- อดีต ⇔ ปัจจุบัน ⇔ อนาคต (การเปลี่ยนแปลง ณ ปัจจุบัน ดีที่สุด)
- หลุมพรางของการเปลี่ยนแปลงคือ
  - ความกลัว
  - พื้นที่แห่งความคุ้นเคย (Comfort Zone)
  - เป้าหมายไม่ชัดเจน
  - วงจรพฤติกรรม (ความคิด → ความรู้สึก → การกระทำ → พฤติกรรม)
- คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จ

#### แนวทางการฝึกอบรม

- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้คิด และระลึกถึงสิ่งที่ทำมาในอดีต ซึ่งส่งผลกระทบต่อมาถึงปัจจุบัน และจะส่งผลกระทบต่อไปในอนาคต ถ้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงตัวเอง เมื่อมองเห็นตัวเองชัดเจน ก็จะสามารเลือกเรื่องที่จะเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง เพื่อนำไปฝึกฝนต่อไป
- ทำให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เรียนรู้ เรื่องอุปสรรคที่ทำให้ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อเอาชนะได้อย่างง่ายดาย เมื่อเข้าใจอุปสรรคอย่างแท้จริง
- Work Shop : **การชมตัวเอง**
  - : สร้างความมั่นใจในตัวเอง จะทำให้เกิดความกล้าในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง และเปลี่ยนความเชื่อใหม่ๆ เพื่อให้การฝึกฝน เป็นไปอย่างราบรื่น
- การฝึกฝน : นำเรื่องที่ตัวเองอยากเปลี่ยนแปลงไปฝึกฝน ด้วยแนวความเชื่อใหม่ และพร้อมจะก้าวข้ามอุปสรรค จนกลายเป็นอุปนิสัยใหม่ของตัวเอง