Course outline หลักสูตรมหัศจรรย์
การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
(Problem Solving & Decision Making)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์
Executive Coach
Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการ/แนวความคิด

- การคิดที่ถูกต้องนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และกล้าในการตัดสินใจ โดยใช้ทั้งข้อมูล, ความคิดอย่างเป็นธรรมและเทคนิคต่างๆ เพื่อช่วยให้ปัญหาและอุปสรรคที่พบเจอเป็นเรื่องท้าทาย ไม่ใช่ความเครียด ความกังวลหรือความกลัวอีกต่อไป
- การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องฝึกฝนอยู่เป็นประจำ เนื่องจากปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นเป็นเรื่องธรรมชาติ ดังนั้น เราต้องยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นและไม่ยอมแพ้ต่อปัญหา จึงควรจะ...
    - เตรียมพร้อมรับมือกับปัญหา
    - เผชิญกับสถานการณ์แห่งความจริง
    - มองที่เป้าหมายไม่ใช่อุปสรรค
    - กล้าตัดสินใจด้วยความเชื่อมั่น
    - ยอมรับในผลลัพธ์เพื่อพัฒนาตัวเองต่อไป

- การเรียนรู้เครื่องมือในการคิดให้เข้าใจยังไม่เพียงพอ ต้องสามารถนำคุณสมบัติต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ให้เหมาะสมกับ Style ของตัวเองจึงจะเป็นนักแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์อย่างแท้จริง ซึ่งจะมีแนวความคิดเบื้องต้นดังนี้...
    - มองปัญหาเป็นโอกาสของการพัฒนา
    - การลงมือทำให้ได้ความสำเร็จกับประสบการณ์
    - การคิดเชิงบวกเพื่อก้าวข้ามอุปสรรคต่างๆ
    - เผชิญกับปัญหาด้วยความเชื่อมั่นในตัวเอง
- หลักการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบนั้น ควรให้ความสำคัญในเรื่อง...
    - การพัฒนาความคิดด้านต่างๆ
    - การพัฒนาทักษะและการประยุกต์ใช้
    - การมีแนวความคิดเชิงบวกต่อปัญหาและอุปสรรค
    - การมุ่งมั่นและรับผิดชอบต่อเป้าหมาย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เรื่องการคิดในด้านต่างๆ แล้วเลือกใช้ตามความเหมาะสมของปัญหาและอุปสรรคในแต่ละเหตุการณ์ด้วย Style ของผู้เรียน
- เพื่อสร้างเทคนิคการฝึกฝนทักษะการแก้ปัญหาของตัวเองอย่างมีระบบ
- เพื่อใช้เทคนิคในการตัดสินใจที่ถูกต้องในแต่ละสถานการณ์ด้วยแนวความคิดของตัวเอง
- เพื่อทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หลักการ, เทคนิค และกระบวนการในการแห้ปัญหาและการตัดสินใจผ่าน Workshop, กรณีศึกษา, การแลกเปลี่ยนและ Role Playing อยู่ตลอดเวลา

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร (การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจ)

สำรวจแนวความคิดด้านทักษะการคิดของตัวเอง

- ความหมายของทักษะการคิด
- การคิดแบบต่างๆ และการประยุกต์ใช้
- หลักสำคัญของการพัฒนาทักษะการคิด
- คุณเป็นนักคิด Style ไหน?
- Workshop: ทดสอบการคิดเชิงวิเคราะห์

- การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
  - หลุมพรางทางความคิดเกี่ยวกับปัญหา
  - เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง
  - การเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง
  - การเป็นนักแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์
  - กรณีศึกษา: การเลือกใช้ทักษะในการแก้ปัญหา
- การพัฒนาทักษะการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ
  - สาเหตุของการไม่กล้าตัดสินใจ
  - องค์ประกอบสำคัญของการกล้าตัดสินใจ
  - การพัฒนาทักษะการตัดสินใจของตัวเอง
  - Role Play: การใช้ข้อมูล, ความคิดและเทคนิคในการตัดสินใจ
- การสร้างทัศนคติเชิงบวกในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
  - เปลี่ยนความคิด...ก้าวข้ามอุปสรรค
  - การสร้างมุมมองเชิงบวกกับปัญหา
  - การรับผิดชอบในการตัดสินใจทุกเรื่อง
  - กำหนดทางเลือกเพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ
- การบ้านเพื่อการนำไปปฏิบัติและฝึกฝนด้วยตัวเอง

แนวทางในการพัฒนาตามโปรแกรม

☑ การฝึกอบรมในรูปแบบของการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ทำให้ผู้เรียนรู้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว

☑ การฝึกอบรมมีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย

- การบรรยาย : เน้นเนื้อหาที่ใกล้ตัว เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้
- Work Shop : กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน
- การนำเสนอ : เกิดการฝึกฝนการแสดงออกและทำงานเป็นทีม
- การตอบคำถาม : จูงใจให้ผู้ฝึกอบรมได้คิด และแสดงความคิดเห็น

☑ กำหนดแนวทางให้ผู้เข้าฝึกอบรม ได้นำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนตัวเองทั้งด้านความคิด ความรู้สึกและการกระทำ โดยการพัฒนาตัวเอง ด้วยการฝึกฝนจนกลายเป็นธรรมชาติ

☑ การบ้านที่เป็นเป้าหมาย สามารถนำไปจัดทำเป็นโครงการในแง่ส่วนบุคคล และ/หรือ ทีม ที่เหมาะสมตามที่ตัวเองเลือก

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✔ พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ✔ หัวหน้างาน
- ✔ ผู้จัดการ