

กรณีศึกษา

หมวดการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เรื่องที่ 3 : เทคนิคการมอบหมายงานที่ดี

การที่หัวหน้างานมอบหมายงานให้ลูกน้อง เพราะต้องการแบ่งเบาภาระและพัฒนาทีมงานไปด้วย แต่ลูกน้องส่วนใหญ่มักไม่คิดอย่างนั้น ดังเช่น กรณีของประภาพรเช่นเดียวกัน

ประภาพร : พี่อยากให้เธอทำงานนี้หน่อยนะ

ลูกน้อง : งานหนูเยอะแล้วนะคะ น่าจะให้คนอื่นบ้าง

ประภาพร : พี่เห็นว่าเธอมีความสามารถและอยากให้พัฒนาเพิ่มอีก

ลูกน้อง : หนูคิดว่าพี่พัฒนาหนูมากแล้ว เปลี่ยนเป็นคนอื่นบ้างก็ได้

ประภาพร : แล้วเธอคิดว่าพี่ควรมอบหมายให้ใครดี

ลูกน้อง : คงแล้วแต่พี่แล้วคะ

ถ้าคุณเป็นประภาพรแล้วเจอสถานการณ์เช่นนี้ จะดำเนินการมอบหมายงานให้ลูกน้องคนนี้อย่างไรดี ให้เขายินดีรับงานด้วยความเต็มใจและเห็นถึงคุณค่าที่จะได้รับจากการทำงานนี้



✚ การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์

★ หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ

7.
8.
9.

★ สาเหตุที่เกิดความคิดนี้

7.
8.
9.

★ เทคนิคในการมอบหมายงาน

7.
8.
9.

★ แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป

7.
8.
9.