

# กรณีศึกษา : การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก

## เรื่องที่ 2 : การปรับเปลี่ยนทัศนคติเสียใหม่

พนักงานโดยส่วนใหญ่จะรู้สึกในค่าน้ำไม่คือต่อหัวหน้า เมื่อต้องรับมือมอบหมายงานใหม่ๆ หรืองานยากๆ ชอบคิดไปต่างๆ นานาว่า

- ★ หัวหน้าแกล้งเราแน่เลย
- ★ งานยากแบบนี้ใครจะทำได้
- ★ ทำไมเสร็จก็โดนค่า ไม่ทำก็โดนค่า แย่จริงๆ
- ★ ทำอยู่คนเดียว ทำไมไม่ใช้คนอื่นบ้างนะ

จริงๆ แล้ววุฒิชัยต้องการที่จะพัฒนา นงนุช ให้มีความสามารถมากยิ่งขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมในการเติบโตในขั้นต่อไป แต่เห็นสีหน้าของนงนุชที่ไม่ค่อยพอใจเมื่อรับงานทุกครั้ง จึงตั้งใจเรียกมาพูดคุยสักหน่อย

ถ้าบังเอิญคุณก็เจอลักษณะเดียวกันกับวุฒิชัย ควรดำเนินการอย่างไรกับน้องที่คุณตั้งใจพัฒนาครับ



## การติ-ชม ผลการทำงานอย่างสร้างสรรค์

- คุณคิดว่าลูกน้องติดปัญหา / อุปสรรคในเรื่องใด?

4. ....

5. ....

6. ....

- คุณเลือกที่จะคุยกับลูกน้องด้วยหัวข้อใดบ้าง?

4. ....

5. ....

6. ....

- คุณจะดำเนินการ ติ-ชม อย่างไร?

4. ....

5. ....

6. ....