

กรณีศึกษา : การให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวก

เรื่องที่ 6 : ชาติวินัยในการทำงาน

การมีวินัยในการทำงานเป็นเรื่องสำคัญ แต่มีพนักงานอีกหลายคนที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ เช่น

- ★ มาทำงานสายอยู่บ่อยๆ
- ★ ผิดวันประกันพรุ่งงานของตัวเอง
- ★ ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร
- ★ ไม่ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
- ★ มีข้ออ้างเสมอเมื่องานไม่เสร็จ

คุณเค็อนเพ็ญรู้สึกเบื่อหน่ายในพฤติกรรมที่ชาติวินัยของศรีแพรเป็นอย่างยิ่ง แต่ก็คิดว่ายังอยากให้ออกัสแกตัวจึงเรียกมาว่ากล่าวตักเตือนในเชิงสร้างสรรค์ โดยหวังว่าศรีแพรจะเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น

คุณมีความคิดเช่นเดียวกับเค็อนเพ็ญ และอยากพูดคุยกับน้องของคุณเช่นเดียวกันคุณ จะดำเนินการอย่างไรครับ



การติ-ชม ผลการทำงานอย่างสร้างสรรค์

- คุณคิดว่าลูกน้องติดปัญหา / อุปสรรคในเรื่องใด?

16.

17.

18.

- คุณเลือกที่จะคุยกับลูกน้องด้วยหัวข้อใดบ้าง?

16.

17.

18.

- คุณจะดำเนินการ ติ-ชม อย่างไร?

16.

17.

18.