



กรณีศึกษา

หมวดการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

เรื่องที่ 5 : การพัฒนาตัวเองให้เป็นนักแก้ปัญหา

การได้ทำงานกับหัวหน้าที่ชอบปล่อยให้แก้ปัญหาเอง เป็นเรื่องที่หลายคนไม่ค่อยชอบเพราะคิดว่าหัวหน้าต้องช่วยแก้ปัญหา จะปล่อยให้รับผิดชอบอยู่คนเดียวได้อย่างไร ทั้งๆ ที่จริงๆ แล้วการมีโอกาสแก้ปัญหาด้วยตัวเองบ่อยๆ และกล้าในการตัดสินใจ จะทำให้เกิดการพัฒนาตัวเองมากยิ่งขึ้น



- หัวหน้า : วันวิสา งานที่มอบหมายให้ไปทำเสร็จหรือยังครับ?
- วันวิสา : พอดีติดปัญหาค่ะ ไม่รู้ว่าจะทำอย่างไรดี?
- หัวหน้า : คุณลองคิดดูก่อนแล้วกัน แล้วแจ้งให้ผมทราบด้วยนะ
- วันวิสา : หัวหน้าช่วยแก้ไขให้หน่อยสิคะ ต้องทำอย่างไรบ้าง?
- หัวหน้า : ผมเชื่อมั่นว่าคุณทำได้!! สู้ๆ นะครับ
- วันวิสา : ตายแน่ ปล่อยให้เรารับผิดชอบคนเดียวเลย

หากคุณเป็นคุณวันวิสา จะมีแนวทางแก้ไขความคิดตัวเอง และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างไรครับ? แล้วจะดำเนินการเพื่อเอาชนะปัญหาได้อย่างไร?



■ หัวข้อสำหรับการวิเคราะห์และกำหนดแนวทาง

➤ หลุมพรางทางความคิดต่อเหตุการณ์

1.
2.
3.

➤ สาเหตุที่คิดว่าเรื่องนี้เป็นปัญหาเพราะ

1.
2.

➤ เทคนิคในการเอาชนะหลุมพราง (แนวทางแก้ไข)

1.
2.

➤ แนวทางในการดำเนินการ (ตัดสินใจ)

1.
2.