

กรณีศึกษาหมวดการสื่อสารและจิตใจผู้อื่น

เรื่องที่ 2 การประชุมภายในบริษัทในฐานะประธานที่ประชุม



การประชุมของทีมงานต่างๆ ภายในบริษัท เป็นเรื่องที่น่าเบื่อสำหรับพนักงานเป็นอย่างยิ่ง เพราะไม่ค่อยมีเนื้อหาสาระเท่าที่ควร ส่วนใหญ่แล้วจะได้เถียงกันและต่างคนต่างโทษผู้อื่น บางครั้งผู้จัดการก็ทะเลาะกันลูกน้องในห้องประชุมทำให้กลุ่มที่เหลือเบื่อหน่ายและไม่ค่อยอยากเข้าประชุม

คุณชัดเจนได้อบรมเรื่องการสื่อสารและจิตใจผู้อื่นมาแล้ว จึงต้องการที่จะทำให้การประชุมเป็นเรื่องที่น่าสนใจ และทุกคนได้ประโยชน์จากการประชุม สามารถจิตใจผู้อื่นแลกเปลี่ยนความคิดเห็นให้มาก จึงกำหนดแนวทางในการดำเนินการประชุมที่มีคุณภาพขึ้น

คุณคิดว่าคุณชัดเจนจะกำหนดแนวคิดในการประชุมอย่างไร ลองเล่าให้เพื่อนๆ ฟังและแสดงบทบาทสมมติดูหน่อยครับ

แนวทางในการปฏิบัติเพื่อการเข้าถึงที่ดี

➤ กำหนดสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

.....

.....

.....

.....

➤ บทบาทที่จะปฏิบัติพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

➤ คุณสมบัติเด่นที่คุณเลือกใช้ในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

➤ แสดงบทบาทสมมติให้เพื่อนๆ ชม

.....

.....

.....

.....