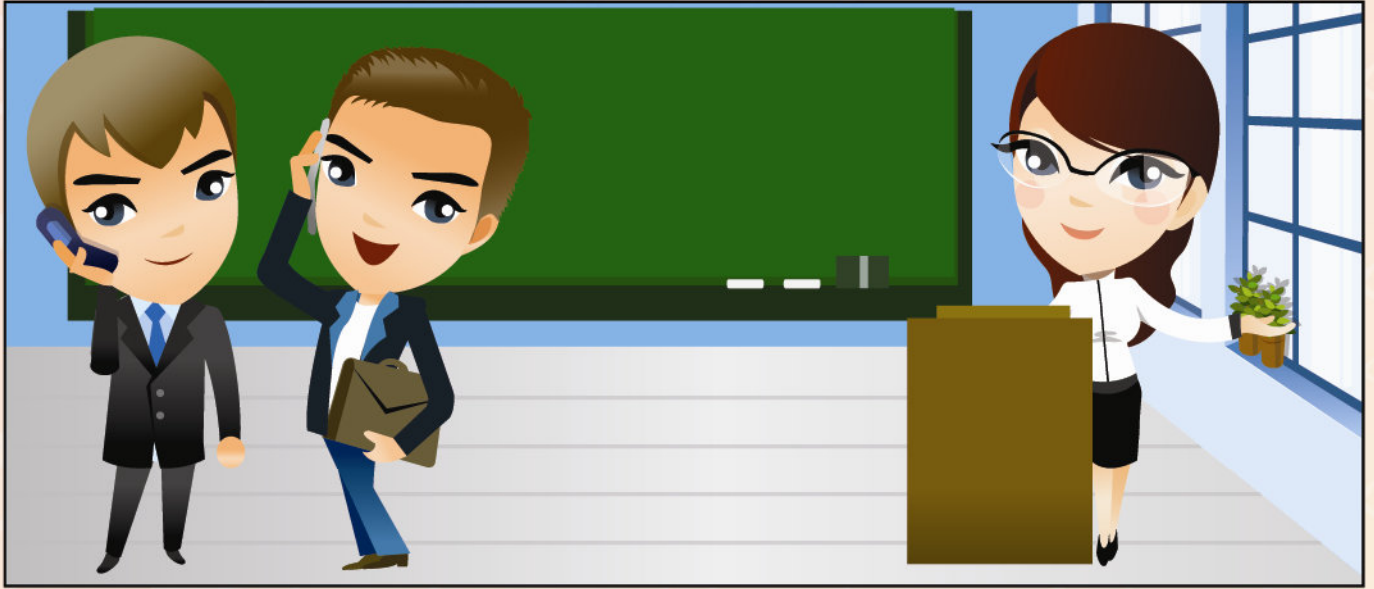


กรณีศึกษาหมวดการสื่อสารและจิตใจผู้อื่น

เรื่องที่ 3 งานสัมมนาวิชาการภายนอกบริษัท



บริษัท อารมณ์ดี จำกัด มีนโยบายให้หัวหน้างานได้รับการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา จึงมักส่งบุคลากรไปฝึกอบรมภายนอกบริษัทอยู่เป็นประจำ เพื่อให้พนักงานได้รับทั้งความรู้และการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวพนักงานเอง



ผู้จัดการแผนกผลิตได้ส่งคุณขวัญตาไปอบรมเรื่อง “ภาวะผู้นำ” กับอาจารย์ปรกรณ์ เพื่อเตรียมตัวให้ขึ้นเป็นผู้จัดการในอนาคต และเห็นย้าให้คุณขวัญตา เปิดโอกาสให้กับตัวเองในเรื่องการพัฒนาการสื่อสารกับผู้อื่น ดังนี้

- ✂ ควรนั่งอยู่แถวหน้าๆ จะได้คุยกับอาจารย์ได้ง่าย
- ✂ ทำความรู้จักเพื่อนๆ ให้เยอะๆ
- ✂ แนะนำบริษัทให้คนอื่นรู้จักบ้าง
- ✂ แสดงความกล้าในการถามคำถามกับอาจารย์ด้วยนะ

ถ้าคุณเป็นคุณขวัญตาแล้วไม่ยอมให้ผู้จัดการผิดหวัง คุณจะกำหนดแนวทางในการปฏิบัติตัวในการไปงานสัมมนาครั้งนี้อย่างไรครับ

แนวทางในการปฏิบัติเพื่อการเข้าถึงที่ดี

➤ กำหนดสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

.....

.....

.....

.....

➤ บทบาทที่จะปฏิบัติพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

➤ คุณสมบัติเด่นที่คุณเลือกใช้ในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

➤ แสดงบทบาทสมมติให้เพื่อนๆ ชม

.....

.....

.....

.....