

กรณีศึกษาหมวดการสื่อสารและจูงใจผู้อื่น

เรื่องที่ 9 การชี้แจงเหตุผลของการปฏิบัติงาน



การประชุมระหว่างแผนกเพื่อแก้ปัญหาในงานที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่จะเกิดความเครียดขึ้นเพราะทุกคนพยายามใช้จุดยืนของตัวเองเป็นหลัก ทำให้ไม่ได้รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ทำให้เกิดข้อขัดแย้งกันเป็นส่วนใหญ่และไม่เกิดผลลัพธ์ที่ดีในงานประชุม

คุณวาสนาเป็นหัวหน้าแผนกที่เป็นตัวแทนเข้าประชุมเพื่อแก้ปัญหาเรื่องการผลิตและต้องการชี้แจงถึงเหตุผล ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายในทีม ซึ่งไม่ใช่เรื่องร้ายแรง แต่ก็ไม่รู้ว่าจะใช้เวลาสั้นๆ ภายใน 5 นาทีนี้ ทำให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างไร?

คุณในฐานะผู้เชี่ยวชาญเรื่องการสื่อสารและจูงใจ ช่างแนะนำให้คุณวาสนาปฏิบัติคุณน้อย ว่าจะทำอย่างไรเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจเรื่องดังกล่าวภายในเวลาสั้นๆ



แนวทางในการปฏิบัติเพื่อการเข้าถึงที่ดี

➤ กำหนดสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

.....

.....

.....

.....

➤ บทบาทที่จะปฏิบัติพอสังเขป

.....

.....

.....

.....

➤ คุณสมบัติเด่นที่คุณเลือกใช้ในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

➤ แสดงบทบาทสมมติให้เพื่อนๆ ชม

.....

.....

.....