กรณีศึกษา # 13

เรื่อง : เสนอเลื่อนตำแหน่งให้ลูกน้อง

คุณสมบูรณ์ เป็นผู้จัดการที่อยู่กับบริษัทมากว่า 10 ปี เป็นที่ไว้วางใจของผู้บริหารระดับสูง เพราะตั้งใจทำงาน, มีความรับผิดชอบสูง, กล้าตัดสินใจ, ใจดีกับทีมงาน, มนุษย์สัมพันธ์สูง และเชื่อมั่นในตัวเอง ดังนั้น ทีมงานส่วนใหญ่ก็มีลักษณะคล้ายๆกับคุณสมบูรณ์ อยู่มาวันหนึ่ง คุณดำเนินมาขอเลื่อนตำแหน่ง เพราะคิดว่า ตัวเองทำงานอย่างเต็มที่และมีผลงานที่ได้รับมอบหมายมากมาย ซึ่งคุณสมบูรณ์ก็เห็นด้วย จึงนำเรื่องนี้ไปคุยกับผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป

ผู้จัดการครับ ผมขอเลื่อนตำแหน่งดำเนินนะครับ

ผมว่ายังเร็วไปนะ เพราะเพิ่งทำงานได้ปีเดียวเอง

ดำเนินทำงานดีนะครับ และผมก็ไว้ใจมากด้วย

คุณสนิทกับดำเนินก็คิดได้ แต่ผมคงอนุมัติไม่ได้

สมบูรณ์ จึงรู้สึกผิดหวังที่เสนอไม่สำเร็จ และกังวลว่าดำเนินจะน้อยใจ ผลงานอาจตำต่ำลงได้ ทำให้เครียด ไม่รู้ว่าจะดำเนินการอย่างไรต่อไป ถ้าคุณเป็นสมบูรณ์ จะดำเนินการอย่างไรต่อไปครับ

การบริหารจัดการเชิงสร้างสรรค์(ในฐานะผู้นำ)

☺ หลุมพรางทางความคิดคือ

1……

2……

3……

☺ เทคนิคที่คุณเลือกใช้

1……

2……

3……

☺ แนวทางที่คุณจะดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

……

……